



HP df720, df780, df820 , df1000 Series

Digital Picture Frame Cadre Photo Numérique

User Manual
Manuel de l'Utilisateur

Revision 1.0a

FCC Compliance Statement

Note: This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses, and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

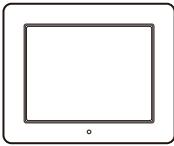
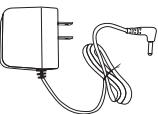
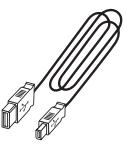
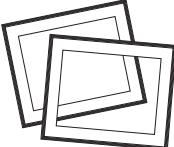
FCC Caution: To assure continued compliance, only use shielded interface cables when connecting to computer or peripheral devices. Any changes or modifications not expressly approved by the party responsible for compliance could void the user's authority to operate this equipment.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Table of Contents

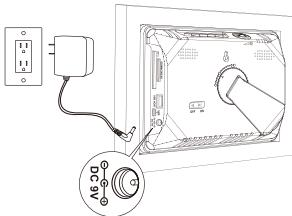
| | |
|-------------------------------------|----|
| FCC Compliance Statement | 1 |
| What's in the Box? | 3 |
| Getting Started | 4 |
| Remote Control | 7 |
| Initial Setup | 8 |
| Setup Menu | 10 |
| Key Features | 12 |
| Selecting a Memory Source | 13 |
| Picture Options | 14 |
| Picture Rotate and Zoom | 15 |
| Copying and Deleting Pictures | 16 |
| Printing with PictBridge™ | 20 |
| Music Playback | 22 |
| Video Playback | 23 |
| Four-Quadrant Display | 25 |
| Clock & Calendar Display | 26 |
| Specifications | 30 |
| Frequently Asked Questions | 34 |
| Cleaning and Care Tips | 36 |
| Getting Help | 37 |

What's in the Box

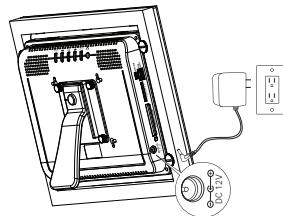
| Qty | Item | Image |
|-----|---|---|
| 1 | Digital Picture Frame |  A simple line drawing of a digital picture frame with rounded corners and a small circular button at the bottom center. |
| 1 | Remote Control Replacement Battery = CR2025 |  A line drawing of a standard remote control with a central navigation pad and various function buttons. |
| 1 | Universal Power Adapter (df720, df780, & df820 — 9V, 2A) (df1000 — 12V, 1.5A) |  A line drawing of a power adapter with a rectangular base, a coiled power cord, and a standard three-prong AC plug. |
| 1 | USB 2.0 Cable |  A line drawing of a standard USB cable with two rectangular connectors. |
| 1 | User Manual |  A line drawing of an open book or manual. |
| 1 | Quick Start Guide |  A line drawing of a small booklet or guide. |
| 1 | Warranty Document |  A line drawing of a document with a large, stylized letter 'W' on the right side. |
| 1 | Declaration of Conformity |  A line drawing of a document with a vertical bar chart on the left side. |
| | Certain models may have inter-changeable Mattes |  A line drawing of three picture frames of different sizes and orientations. |

Getting Started

1. Connect the power cord into the **DC** input of the digital picture frame and plug the adapter into a power outlet as illustrated below.

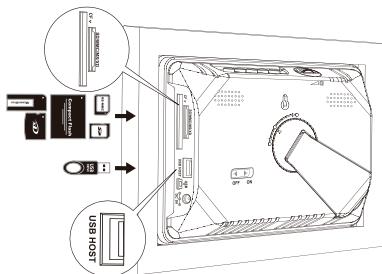


HP df720, df780, & df820

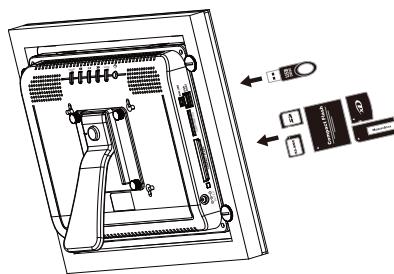


HP df1000

2. The HP Digital Picture Frame is preloaded with pictures that illustrate the basic features of this product. If you want to view these pictures, turn the frame on as illustrated in step 4. The slideshow will begin in a few seconds. However, if you wish to immediately view your own pictures, go to the next step (step 3).
3. Insert a memory card or USB storage device (external memory) containing desired pictures, music, and/or video into the appropriate card slot or USB port as illustrated below. Note: Memory cards and USB storage devices must be orientated correctly.

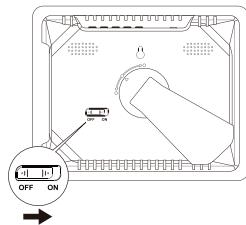


HP df720, df780, & df820



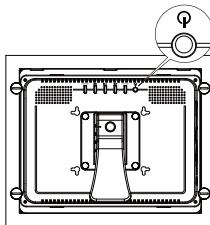
HP df1000

4. Power on the digital picture frame.



Move the POWER switch to the ON position

HP df720, df780, & df820



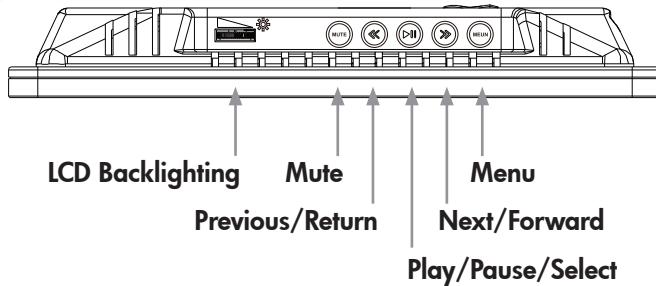
Push the POWER button

HP df1000

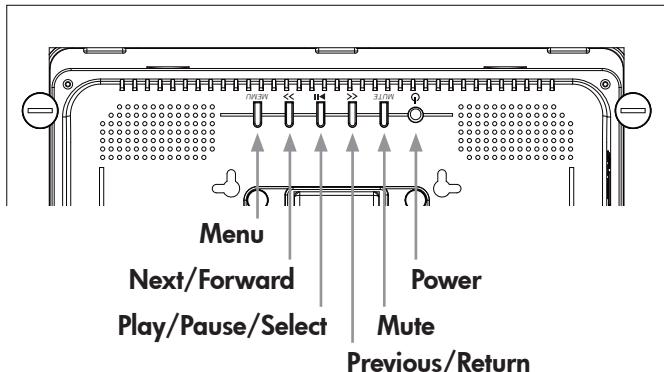
A slideshow of your pictures will begin automatically in a few seconds. If music tracks are available on the same external memory device, the slideshow will be displayed with background music unless disabled in the **SETUP MENU**. Enjoy it and have fun!

5. In addition to the remote control, the digital picture frame has basic control buttons and LCD backlighting controls on the top of the frame as illustrated below.

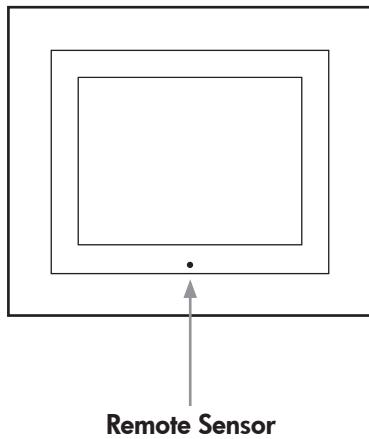
HP df720, df780, & df820



HP df1000



6. When using the remote control, point it at front remote sensor as illustrated below.

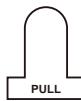


Remote Control

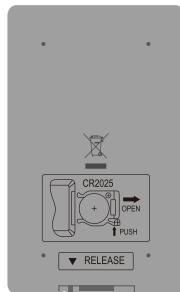
| | |
|---|---|
|  | MENU: Press to access main menu mode or card selection mode |
|  | TIME SET: Press this button in the time mode to set up the date and time |
|  | SLIDE SHOW: Press this button to begin a picture slideshow. |
|  | VIDEO PLAYBACK: Press this button to playback video files. |
|  | UP: Press to move up in thumbnail mode or when setting options. |
|  | NEXT or FORWARD: Press to move right in browse, thumbnail or menu mode. |
|  | PLAY/PAUSE or SELECT: Press to change display mode (slide show, browse, or thumbnail). Press to play or pause music or video files. Press to make selections in menu or settings mode. |
|  | PREV or RETURN: Press to move left in browse, thumbnail or menu mode, or return to previous screen in slide show mode. |
|  | DOWN: Press to move down in thumbnail mode or when setting options. |
|  | COPY/DEL: Press this button in Photo Browse mode or MUSIC mode to initiate the copy or delete process. |
|  | ROTATE: Press to rotate the picture. |
|  | ZOOM: Press to enlarge picture in photo browse mode. |
|  | VOL + / - : Press the + button to increase and the – button to decrease audible playback volume. |
|  | Print: Press this button in the Browse mode to print photo from a PictBridge™ photo printer. |
|  | BRIGHTNESS/CONTRAST/TINT/COLOR: Press this button during picture browse mode to adjust basic appearance controls. |

Initial Setup

1. Pull tab from remote control to activate.

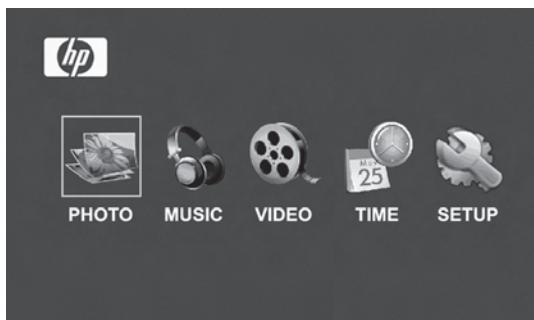


Should your remote control require a new battery, please purchase a 3 volt lithium CR2025 model for replacement. The remote control has battery replacement instructions stamped into the back side as illustrated below.



2. Power on the picture frame and allow the picture slideshow to begin.

Press  button once to view the **MAIN MENU** as illustrated below.



3. Press  or  to highlight the **SETUP** icon. Press the  to open the **SETUP MENU** as illustrated below



4. **LANGUAGE** setting will be highlighted in blue. Press the  button to display additional language selections. **Note:** If desired language is already selected, go to step 6.

5. Use  or  to highlight the desired On-Screen-Display language (OSD) and press  to select the language. Press  to return to the setup menu.

6. Press  or  to highlight other options and press  or  to select. Continue to use  or  to highlight and  to select the desired settings. Read the next section titled **SETUP MENU** for details of these options.

Setup Menu

| Option | Description |
|----------------------|---|
| Language | Choose from 7 On Screen Display languages. Options are: English, German, French, Spanish, Portuguese, Italian, and Dutch. The factory default is "English". |
| Display Image Size | Select "ORIGINAL" to display pictures with their original properties. Display picture in full height in normal aspect ratios. Many pictures may not fill the screen, and leave space on both sides. Select "OPTIMAL" to allow the frame to display pictures with optimized properties. Picture(s) will enlarge to fit the full width of the screen. The factory default option is "ORIGINAL". |
| Slideshow Transition | Choose from 6 options and select the preferred transition. Options are: Normal, Random, Fade, Curtain, Open_Door, and Cross_Comb. The default option is set to "RANDOM". |
| Slideshow Speed | Select the desired picture display duration. Options are: 5, 10, 30, 60 Seconds, 1 Hour, and 24 Hours. The default option is "5" Seconds. |
| Slideshow Music | Select ON to allow playback of mp3 music during the picture slideshow. Note: you must have mp3 file(s) on the memory source. The factory default is set to "ON". |
| Slideshow Shuffle | Select ON to display pictures in a random order. Pictures will not repeat until all have been displayed. Select OFF to display pictures in sequential order. The factory default is set to "OFF". |
| Programmable On/Off | This feature will automatically turn the LCD on/off to save energy. Select Power On Time or Power Off Time to set the on/off time respectively. Use  or  to switch between the Hour/Minute/AM PM fields, and  or  to change the values. Select "----" to disable the feature. If you want to turn the LCD back on, press any button on the picture frame or remote control. The factory default is set to "----". |
| USB Mode | This option configures the mini-USB port to either connect to a PC or PictBridge™ Printer. The factory default is set to "PC". |

| Option | Description |
|------------------------|---|
| Auto Image Compression | <p>When enabled, this feature will reduce the size of pictures copied from memory cards and USB thumb drives by rescaling their resolutions to the resolution of the picture frame's LCD screen. Note that pictures which are copied from a PC via USB connection will not be compressed.</p> <p>The factory default is set to "Enable".</p> |
| Four-Quadrant Display | <p>The four-quadrant display feature allows you to choose from 6 available options of various clock, calendar and slideshow compositions. Please refer to page 24 for details.</p> |
| Digital Matting | <p>Digital matting puts a digital border around the LCD screen. Choose from 6 different designs, or select OFF to disable this feature.</p> <p>The factory default is set to "OFF".</p> |
| Factory Default | <p>If you wish to restore ALL the settings to the factory default, use  or  to highlight YES and then press the  button.</p> |

Key Features

| Features |
|---|
| Automatic picture rotation to match frame orientation. |
| Picture slideshow with or without music. <ul style="list-style-type: none"> • 6 different picture transition options • Shuffle mode option |
| Multiple picture viewing options. <ul style="list-style-type: none"> • View individual pictures in Browse mode (see later section) • View Pictures in thumbnail mode • Zoom and rotate individual pictures |
| Playback music/audio tracks <ul style="list-style-type: none"> • Music tracks must be in an mp3 file format |
| Playback video clips <ul style="list-style-type: none"> • Video clips must be in an MPEG-1, MP4, & Motion JPEG (AVI and MOV) file formats |
| Four-Quadrant Display <ul style="list-style-type: none"> • Customizable layout for different alarm clock, calendar and photo display. • Note: ONLY pictures from the internal memory will be displayed. |
| PictBridge Photo Printing <ul style="list-style-type: none"> • Print photos directly to any PictBridge-capable printer. |
| Digital Matting <ul style="list-style-type: none"> • Adds an elegant border around the LCD screen to complement your photos. |
| Auto Image Compression <ul style="list-style-type: none"> • Automatically compresses photos copied from memory cards without compromising their display quality. |
| Brightness, contrast, tint, and color adjustments in photo browse mode. |
| PC connection allows for adding pictures (as well as music and video files) to internal or external memory. (see section titled Picture Options for details) |
| Add or delete pictures from external memory devices and internal memory |
| 7 on screen display languages <ul style="list-style-type: none"> • English, French, Spanish, Italian, German, Dutch, & Portuguese |

Selecting a Memory Source

The HP Digital Picture Frame can play back content from internal and external memory devices such as USB flash drives and memory cards typically used with digital cameras. More than one external memory device can be inserted at any given time. However, content from only one memory source can be selected for playback.

To select the desired picture source, there are many methods to get to the memory source selection menu.

1. In **slideshow or browse** mode: Press  button twice.

2. In **MAIN MENU** mode: Press  button Once.

This will display the memory source screen as illustrated below. **Note:** The screen may differ depending on type and number of external memory devices that are inserted.



SD/MMC Card only



SD/MMC card, Compact Flash, and USB Flash Drive inserted.

3. Use  or  to highlight the desired memory source icon. Press  to select. This will bring up the **MAIN MENU** for the memory source just selected.

Picture Options

Slideshow modes

Slideshow mode will begin automatically a few seconds after the frame is powered on or when an external memory card/USB Flash drive is inserted. There are two slideshow modes, one with background music and the other without. Review the **Initial Setup** and **Setup Menu** sections of this document for details on how to change desired settings.

Browse mode



To exit slideshow mode, press  once. "Browse mode" will be displayed on the lower right of the screen for a few seconds. This allows forward and previous picture viewing.



Press  to return to slideshow mode.

Thumbnail mode



To view pictures in a thumbnail mode, press  TWICE when in slideshow or ONCE when in browse mode as illustrated below.



Use the arrow buttons to navigate to a picture. Press  to view the selected picture.

Picture Rotate and Zoom

Picture Rotation

Pictures will be automatically rotated based on the frame orientation.



Pictures can be manually rotated by pressing the button in slideshow or browse mode. **Note:** if a picture is rotated while in slideshow mode, the frame will automatically enter into photo browse mode. Each press of this button will rotate the picture by 90 degrees to the right.



Press to resume slideshow mode

Picture Zoom



Pictures can be zoomed to 5X by pressing the button in slideshow or browse mode. Each press of this button will increase the zoom by 1X until 5X. At 5X, press this button ONCE to return to the original view. Note: if a picture is zoomed while in slideshow mode, the frame will automatically enter into photo browse mode.

Once in zoom mode, use the arrow buttons to position the picture for desired viewing.



Press to resume slideshow mode.

Copying and Deleting Pictures

Copying pictures onto frame internal memory

From an external memory device: With the picture frame powered off, insert an external memory device with the preferred pictures into the appropriate connector. Turn the picture frame power **ON** and a slideshow from the external memory will automatically

begin in a few seconds. Press  button once to enter picture

browse mode or press  button twice to enter thumbnail

mode. At the desired picture, press the  button to display the copy/delete menu as shown below.



'Copy picture to' will be highlighted in blue. Press  to

display Internal Memory. Press  again to copy the desired picture onto the frame's internal memory. A **Finished** text box will be displayed indicating the picture is now in the internal memory as illustrated below.

Finished

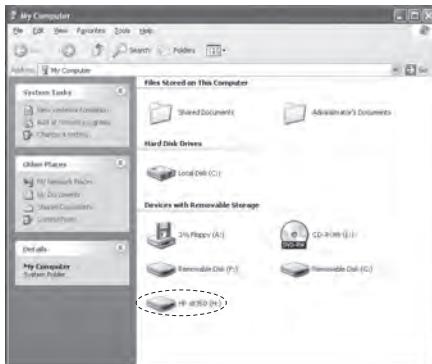
Press  to return to photo browse mode. Use  or  to select another picture and repeat above step to copy to internal memory.

Press  to resume slideshow.

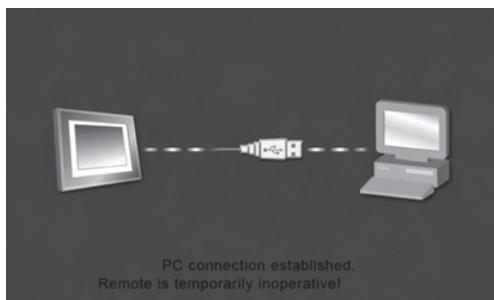
Copying pictures onto frame internal memory

From a PC/laptop: For the first connection, it is recommended to remove all external memory sources.

Power on the HP Digital Picture Frame. Go to the SETUP MENU (see Initial Setup) and set the USB Mode to PC. Connect the HP Digital Picture Frame to your Windows™ 2000 (with service pack 4 or greater), Windows™ XP (with Service Pack 2 or greater), or Windows™ Vista PC/notebook by using the USB cable provided with the product. 3 new drive letters should appear in Windows Explorer. These new drive letters represent the Digital Picture Frame's internal memory, memory card slot 1, and memory card slot 2. (see illustration below):



The digital picture frame will display the graphic below:



1 of the 3 new drive letters is the HP Digital Picture Frame's internal memory and labeled **HP df720, df780, df820 or df1000** (depending on your photo frame model). Drive letter assignment MAY vary from PC to PC.

Use standard Windows™ explorer file copy and paste procedures to move content onto the frame's internal memory.

To check the picture frame's available memory, right click on the **HP df720, df780, df820 or df1000** drive letter and select **Properties**. A properties menu will appear displaying the available/free space (in Mega Bytes [MB]).

When finished copying pictures, disconnect the PC/laptop by

double-clicking on the **Safely Remove Hardware** icon  in the lower right on the screen of the PC/Laptop. This will display the menu as illustrated below.



Highlight the **HP df720, df780, df820 or df1000** drive and then click on the Stop button. After notification, unplug the USB 2.0 cable from both the PC/Laptop and the picture frame.

Deleting pictures from internal or external memory

Pictures can be deleted from internal and external memory sources in the same manner as it was added. Before deleting a picture or pictures, it is important to select the desired memory source (see **Selecting a Memory Source** section for details).

Select the desired picture to be deleted and press the



button to display the copy/delete menu. Press



to highlight 'Delete picture' text. Press



Use



to highlight the desired action. If YES is highlighted,



press



to delete the desired picture from memory. The picture will disappear and the next picture (if additional pictures are available) will be displayed.

Press



twice to delete this image or press



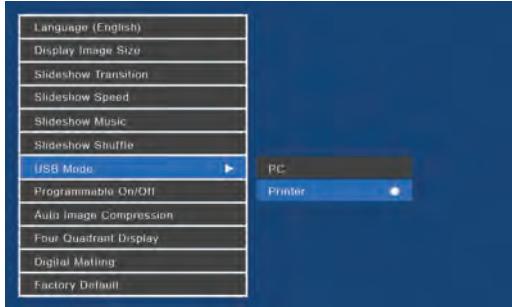
to return to photo browse mode.

If the frame is connected to a PC or laptop as previously described in **Copying pictures - From a PC/laptop** section, pictures can be deleted using standard Windows™ explorer file delete procedures.

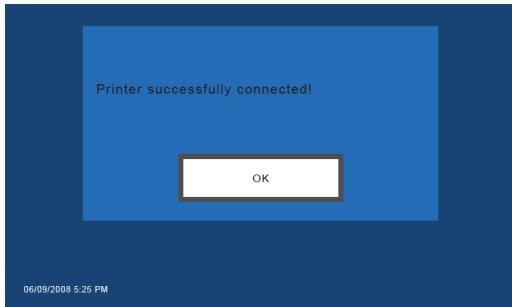
Printing with PictBridge™

The PictBridge™ function allows you to connect the digital picture frame to a PictBridge™ photo printer via USB for quality photo printing.

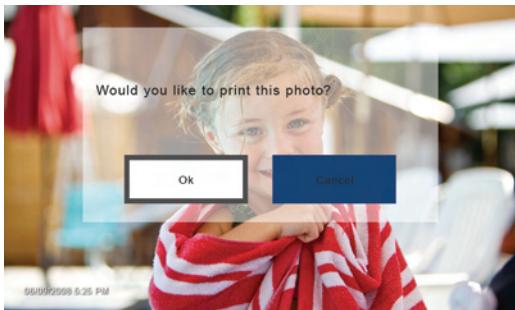
Go to the **SETUP MENU** (see **Initial Setup**) and set the USB Mode to **Printer**.



Connect the HP Digital Picture Frame to your PictBridge™ photo printer by using the USB cable provided with the product. A message will appear on the screen to indicate that the printer connection is detected.



In the **browse mode**, Use or to access the desired photo.
Press , select **OK** and press to start printing.



Once the printing is finished, press  again to return to the **browse mode**.

Music Playback

Go to the **MAIN MENU** (see **Initial Setup** section). **Note:** make sure the desired memory source is selected (see **Selecting a Memory Source** section for details).

Use  or  to highlight the  icon then press .

The frame will display a list of music/audio files found on the selected memory source as illustrated below.



The first music track in the list will be highlighted. Press  to begin playback.

- The default playback mode is to play from first to last track then repeat from the first track.



- Press  to adjust volume.

- Press  or  to playback other tracks (if available).

Copying and Deleting Music

The process for copying or deleting music onto or from the frame internal and external memory sources is the same as described in the previous section titled **Copying and Deleting Pictures**. Please refer to this section for details

Supported audio format: .mp3

Video Playback

There are two methods to playback video files on a memory source.

Note: make sure the desired memory source is selected (see **Selecting a Memory Source** section for details).

1. Go to the **MAIN MENU** (see **Initial Setup** section) and press the



button. If compatible video files are available, playback of the first (if more than one file) will begin.

- The default playback mode is to play from first to last clip then repeat until stopped.



- Press to adjust volume.



- Press or to select other clips, and use to play the selected clip.



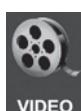
- Press to pause playback.



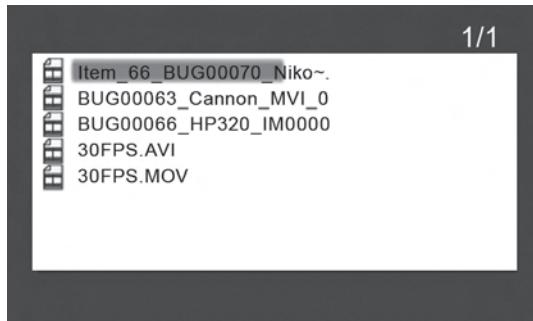
- Press to return to the **MAIN MENU** screen.

2. Go to the **MAIN MENU** (see **Initial Setup** section).

Use the or to highlight the icon then press .



The frame will display a list of supported video clips/files found on the selected memory source as illustrated below.



Use the or to highlight a desired video clip. Press to start playback.

- The default playback mode is to play from first to last clip then repeat until stopped.



- Press to adjust volume.



- Press to pause playback.



- Press to return to the list of video files.

Copying and Deleting Videos



Video clips CANNOT be copied or deleted using the feature.

However, if connected to a PC or Laptop, video clips can be managed using the same procedures as described in the **Copying pictures – From a PC/laptop** section.

Supported Video format: MPEG-1, MP4, and Motion JPEG

Four-Quadrant Display

In the four-quadrant display, the screen is divided into four sections that can be used to display slideshow (or images), calendar, and time/alarm setting in various combinations.

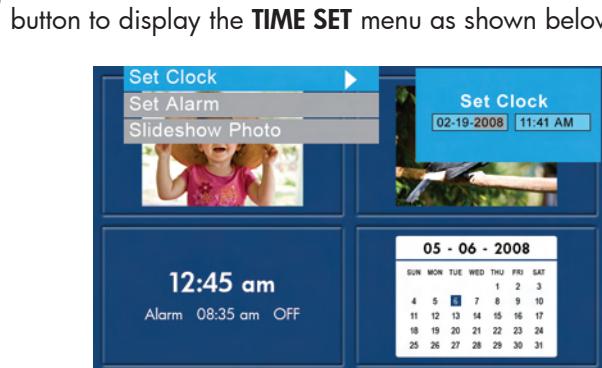
Go to the **MAIN MENU** (see **Initial Setup** section).

Use the  or  to highlight the  icon then press .

The frame will display the four-quadrant screen similar to the illustration below.



Initially, the calendar and clock will display an incorrect date and time until they are properly set up. To adjust the date and time, press the



Setting the Calendar and Clock:

- The **Set Clock** option will be highlighted. Press the  or  button to open the **Set Clock** screen as shown below.



- Use the  &  buttons to move between the calendar and clock values.
- Use the  &  buttons to change the date and time values.
- Press  when desired date and time are selected. This will return to the **TIME SET** menu.
- Use  &  to highlight the Set Alarm or Slideshow Photo options. Press  to select the desired option.

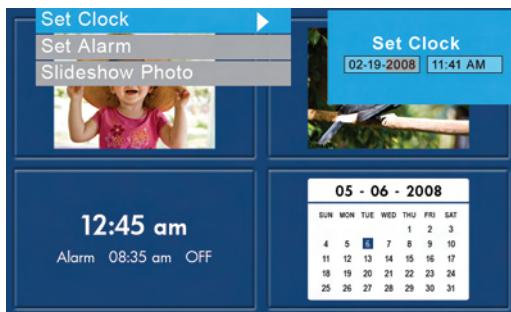
Setting the Alarm:

- Highlight the **Set Alarm** option. Press the  or  button to open the **Set Alarm** screen.
- Use the  &  buttons to move between the calendar, clock, and On/OFF values.

- Use the  &  buttons to change these values.
- Press  when desired settings are selected. This will return to the **TIME SET** menu.
- Use  &  to highlight the Set Clock or Slideshow Photo  options. Press  to select the desired option.

Setting the Slideshow Photo feature:

- Highlight the **Slideshow Photo** option. Press the  or  button to open the **Slideshow Photo** screen.
- Use the  &  buttons to highlight **Internal Memory** or **None(Clock Display)** option.
 - **Internal Memory** will display pictures from the frame's internal memory in a slideshow mode while in Calendar mode as shown below:



- **Note:** ONLY pictures from the internal memory will be displayed.

- Press  to select desired option. This will return to the **TIME SET** menu and display the selected feature.
- Press the   button to remove the **TIME SET** menu. Press again to display the **MAIN MENU** screen. 

Customizing the Four-Quadrant Display:

- Go to **SETUP MENU** (see **INITIAL SETUP** section).

- Use the   buttons to highlight the Four-Quadrant Display option.
Press the  button to display additional four-quadrant selections.
- Use  to highlight the desired four-quadrant display mode and press  to select it. Press  to return to the setup menu.
- Press   button to return to the **MAIN MENU**.



Mode 3



Mode 4



Mode 5



Mode 6



Specifications - df720

| Panel Specification | |
|-------------------------------|--|
| Size | 7" |
| Aspect ratio | 16:9 |
| Resolution | 480 x 234 pixels |
| Power | |
| External AC Power Adapter | +9V, 2.0A |
| Audio | |
| Internal speakers | 1.0 W x2 |
| Connectivity | |
| USB Ports | 1 – USB 2.0 (Host, for thumb drive) 1 – Mini USB 2.0 (Device, for link to PC for manage internal memory, and printing images via PictBridge™ enabled printer) |
| Storage/Media | |
| Internal memory | 512MB |
| Supported Memory cards | |
| Memory cards slot 1 | Memory Stick Pro (MS Pro), Secure Digital (SD 2.0), XD Picture Card, & Multi Media Card (MMC) |
| Memory cards slot 2 | Compact Flash (CF I), Microdrive (CF II) |
| Media Files Supported: | |
| Video file formats | MPEG-1, MP4, & Motion JPEG |
| Picture file formats | JPEG - (Base line only) |
| Audio file formats | MP3 |
| Supported Languages | |
| On-Screen Display | English, French, Spanish, Italian, German, Dutch, & Portuguese |

Specifications - df780

| Panel Specification | |
|-------------------------------|--|
| Size | 7" |
| Aspect ratio | 16:9 |
| Resolution | 800 x 480 pixels |
| Power | |
| External AC Power Adapter | +9V, 2.0A |
| Audio | |
| Internal speakers | 1.0 W x2 |
| Connectivity | |
| USB Ports | 1 – USB 2.0 (Host, for thumb drive) 1 – Mini USB 2.0 (Device, for link to PC for manage internal memory, and printing images via PictBridge™ enabled printer) |
| Storage/Media | |
| Internal memory | 512MB |
| Supported Memory cards | |
| Memory cards slot 1 | Memory Stick Pro (MS Pro), Secure Digital (SD 2.0), XD Picture Card, & Multi Media Card (MMC) |
| Memory cards slot 2 | Compact Flash (CF I), Microdrive (CF II) |
| Media Files Supported: | |
| Video file formats | MPEG-1, MP4, & Motion JPEG |
| Picture file formats | JPEG - (Base line only) |
| Audio file formats | MP3 |
| Supported Languages | |
| On-Screen Display | English, French, Spanish, Italian, German, Dutch, & Portuguese |

Specifications - df820

| Panel Specification | |
|-------------------------------|--|
| Size | 8" |
| Aspect ratio | 4:3 |
| Resolution | 800 x 600 pixels |
| Power | |
| External AC Power Adapter | +9V, 2.0A |
| Audio | |
| Internal speakers | 1.0 W x2 |
| Connectivity | |
| USB Ports | 1 – USB 2.0 (Host, for thumb drive) 1 – Mini USB 2.0 (Device, for link to PC for manage internal memory, and printing images via PictBridge™ enabled printer) |
| Storage/Media | |
| Internal memory | 512MB |
| Supported Memory cards | |
| Memory cards slot 1 | Memory Stick Pro (MS Pro), Secure Digital (SD 2.0), XD Picture Card, & Multi Media Card (MMC) |
| Memory cards slot 2 | Compact Flash (CF I), Microdrive (CF II) |
| Media Files Supported: | |
| Video file formats | MPEG-1, MP4, & Motion JPEG |
| Picture file formats | JPEG - (Base line only) |
| Audio file formats | MP3 |
| Supported Languages | |
| On-Screen Display | English, French, Spanish, Italian, German, Dutch, & Portuguese |

Specifications - df1000

| Panel Specification | |
|-------------------------------|--|
| Size | 10.4" |
| Aspect ratio | 4:3 |
| Resolution | 800 x 600 pixels |
| Power | |
| External AC Power Adapter | +12V, 1.5A |
| Audio | |
| Internal speakers | 1.0 W x2 |
| Connectivity | |
| USB Ports | 1 – USB 2.0 (Host, for thumb drive) 1 – Mini USB 2.0 (Device, for link to PC for manage internal memory, and printing images via PictBridge™ enabled printer) |
| Storage/Media | |
| Internal memory | 512MB |
| Supported Memory cards | |
| Memory cards slot 1 | Memory Stick Pro (MS Pro), Secure Digital (SD 2.0), XD Picture Card, & Multi Media Card (MMC) |
| Memory cards slot 2 | Compact Flash (CF I), Microdrive (CF II) |
| Media Files Supported: | |
| Video file formats | MPEG-1, MP4, & Motion JPEG |
| Picture file formats | JPEG - (Base line only) |
| Audio file formats | MP3 |
| Supported Languages | |
| On-Screen Display | English, French, Spanish, Italian, German, Dutch, & Portuguese |

Frequently Asked Questions

| Question | Answer |
|---|--|
| Why can't I power on/off HP Digital Picture Frame (df1000)? | Please press the power button for about 2-3 seconds. |
| How far away can I use the remote control? | Around 100cm. |
| My remote control doesn't work? | You may need to change the battery. Please use a lithium 3V-model number CR2025 only. |
| Why can't I display some of my Pictures? | Some picture/image file formats are not supported. Please refer to the specifications. |
| Why can't I play some of my music tracks? | Some music file formats are not supported. Please refer to the specifications. |
| Why can't I play some of my video clips? | Some video file formats are not supported. Please refer to the specifications. |
| Can I delete pictures from external memory cards or flash drives? | Yes, refer to the Picture Options section of this document. |
| Can I delete pictures from internal memory? | Yes, refer to the Picture Options section of this document. |
| How can I switch to the internal memory? | Remove all external memory sources. Or press the  button until the memory source selection screen is displayed. Use  &  to highlight internal memory icon and press  . |

| Question | Answer |
|--|---|
| Why can't I use my Windows™ 98 or Me system to copy content onto the frame? | The appropriate USB drivers are not supplied for this product and are NOT native to these operating systems |
| I have lost or damaged my remote and/or power adapter. Can I order replacements? | Yes. Visit www.hp.com/support for more details. |
| How can I find the latest information/FAQs about my HP Digital Picture Frame? | Visit www.hp.com/support for more details and the latest information. |

Cleaning and Care Tips

- ✓ Please power off the HP Digital Picture Frame before cleaning.
- ✓ **DO NOT** push on the screen too firmly.
- ✓ **DO NOT** spray or pour liquid cleaning agents directly on the screen or frame.
- ✓ **DO NOT** use ammonia, alcohol, or abrasive detergent cleaning agents.

Cleaning the Screen:

1. Wipe screen with a clean, soft, lint-free cloth to remove dust and loose particles.
2. If further cleaning is required, apply an appropriate cleaning agent (approved for LCD displays) to a clean, soft, lint-free cloth and wipe the screen.
 - **NOTE:** do not apply too much pressure on the screen to avoid damaging it.

Cleaning the Frame and Backing:

1. Use a clean, soft, lint-free cloth to remove dust and loose particles.
2. If desired, apply an appropriate cleaning agent to a clean, soft, lint-free cloth and wipe the appropriate surfaces.

Getting Help

Should you have a technical support question or your HP Digital Picture frame requires service within the warranty period, please contact the original point of purchase or an authorized HP reseller in your country. If service is not available at those locations, please contact an HP Branded Product warranty agent from the support contact list provided below. A service agent will work with you to troubleshoot your issue and if necessary, issue a Return Material Authorization (RMA) number in order to replace your HP Branded Product. For warranty claims, you will be required to provide a copy of your original dated sales receipt as proof of purchase and the issued RMA number. You will be responsible for shipping charges when shipping the product to the service center. The service agent will provide you with an address and you will also be responsible for any shipping charges to the warranty service center. Once your product is received by this service center, a replacement unit will be shipped back to you typically within 5 business days.

| Email Support: | |
|-----------------------|------------------------|
| Language | Email Address |
| Dutch | hollands@hpodd.com |
| Chinese | simp.chinese@hpodd.com |
| | trad.chinese@hpodd.com |
| English | english@hpodd.com |
| Français | francais@hpodd.com |
| Deutsch | deutsch@hpodd.com |
| Italiano | italiano@hpodd.com |
| Japanese | nippon@hpodd.com |
| Korean | korean@hpodd.com |
| Portuguese | portugues@hpodd.com |
| Espanol | espanol@hpodd.com |
| Svenska | svensk@hpodd.com |

| Contact/Phone Support: | | |
|-----------------------------|-----------------------|------------------|
| Country | Language | Number |
| Europe Region (EMEA) | | |
| België | Dutch and German | + 32 2700 1724 |
| FRANCE | French | + 33 171230454 |
| DEUTSCHLAND | German | + 49 6950073896 |
| IRELAND | English | + 353 1850882016 |
| ITALIA | Italian | + 39 269682189 |
| NETHERLANDS | Dutch | + 31 202015093 |
| ESPAÑA | Spanish | + 34 914533458 |
| SWITZERLAND | German/French/Italian | + 41 18009686 |
| UK | English | + 44 2073652400 |
| North Ameria | | |
| United States | English | 1.866.694.7633 |
| Canada | English & French | 1.866.694.7633 |

Déclaration de Conformité de la FCC

Remarque: Cet appareil a été testé et déclaré conforme aux limites d'un appareil numérique de Classe B, en application de l'Article 15 des Règles de la FCC. Ces limites sont conçues pour fournir une protection raisonnable contre les interférences nuisibles dans une installation résidentielle. Cet appareil génère, utilise, et peut radier des énergies de fréquence radio et, s'il n'est pas installé et utilisé en conformité avec les instructions, peut causer des interférences nuisibles aux communications radio. Cependant, il n'y a aucune garantie que ces interférences ne se produiront pas dans une installation particulière. Si cet équipement cause des interférences nuisibles à la réception de la radio ou de la télévision, ce qui peut être déterminé en éteignant et en allumant l'appareil, l'utilisateur est encouragé à essayer de corriger l'interférence à l'aide de l'une des mesures suivantes:

- Réorienter ou déplacer l'antenne de réception.
- Augmenter la séparation entre l'appareil et le récepteur.
- Connecter l'appareil à la prise de courant d'un circuit différent de celui auquel le récepteur est connecté.
- Demander conseil à un revendeur ou à un technicien agréé en radio/TV.

Avertissement de la FCC: Afin de conserver la continuité de la conformité, utilisez uniquement des câbles d'interface blindés pour la connexion à un ordinateur ou à des appareils périphériques. Tout changement ou toute modification non expressément approuvé par la partie responsable de la conformité peut annuler l'autorisation d'utilisation de l'utilisateur pour cet appareil.

Cet appareil est en conformité avec l'Article 15 des Règles de la FCC. Son fonctionnement est sujet aux deux conditions suivantes: (1) cet appareil ne doit pas causer d'interférence nuisible, et (2) cet appareil doit accepter n'importe quelle interférence reçue, y compris des interférences pouvant causer un fonctionnement indésirable.

Table des matières

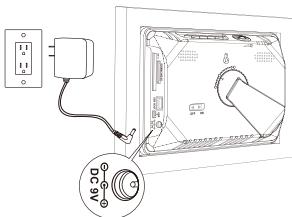
| | |
|---|----|
| Déclaration de Conformité de la FCC | 39 |
| Qu'est-ce qu'il y a dans la boîte? | 41 |
| Pour commencer | 42 |
| Télécommande | 45 |
| Configuration initiale | 46 |
| SETUP MENU (MENU CONFIGURATION) | 48 |
| Fonctionnalités principales | 50 |
| Sélection d'une source mémoire | 51 |
| Options des photos | 52 |
| Zoom et rotation d'image | 53 |
| Copie et suppression des photos | 54 |
| Impression avec PictBridge™ | 58 |
| Lecture de la musique | 60 |
| Lecture vidéo | 62 |
| Affichage Quatre Quadrants | 65 |
| Affichage Horloge et Calendrier | 66 |
| Spécifications | 70 |
| Questions Fréquemment Posées | 74 |
| Astuces pour le nettoyage et la maintenance | 76 |
| Obtenir de l'aide | 77 |

Qu'est-ce qu'il y a dans la boîte?

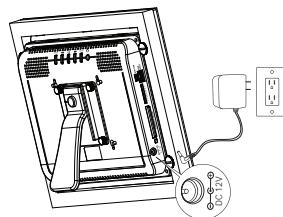
| Qté | Élément | Image |
|-----|---|-------|
| 1 | Cadre Photo Numérique | |
| 1 | Télécommande Pile de remplacement = CR2025 | |
| 1 | Adaptateur d'alimentation universel (df720, df780,& df820- 9V, 2A) (df1000-12V, 1.5A) | |
| 1 | Câble USB 2.0 | |
| 1 | Manuel de l'Utilisateur | |
| 1 | Guide de Démarrage Rapide | |
| 1 | Document de garantie | |
| 1 | Déclaration de Conformité | |
| | Certains modèles peuvent avoir des cadres interchangeables | |

Pour commencer

1. Connectez le cordon d'alimentation à l'entrée **DC** du cadre photo numérique et branchez l'adaptateur dans la prise de courant comme illustré ci-dessous.

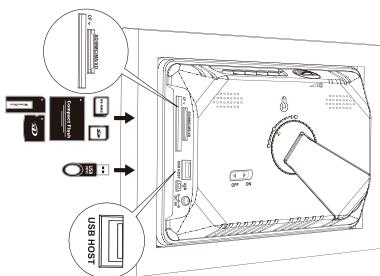


HP df720, df780, & df820

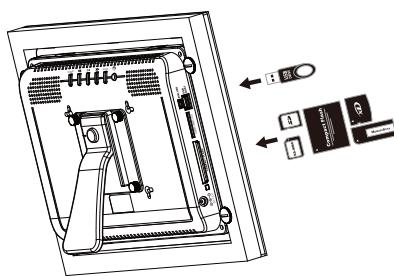


HP df1000

2. Le cadre photo numérique HP est préchargé avec des photos qui illustrent les fonctionnalités élémentaires de ce produit. Si vous voulez afficher ces photos, allumez le cadre comme illustré dans l'étape 4. Le diaporama commencera dans quelques secondes. Cependant, si vous souhaitez afficher immédiatement vos propres photos, allez à l'étape suivante (étape 3).
3. Insérez une carte mémoire ou un périphérique de stockage USB (mémoire externe) contenant les photos, la musique, et/ou la vidéo souhaitées dans le logement de carte approprié ou au port USB comme illustré ci-dessous. Remarque: Les cartes mémoire et les périphériques de stockage USB doivent être correctement orientés.

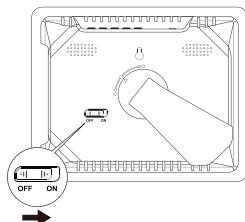


HP df720, df780, & df820

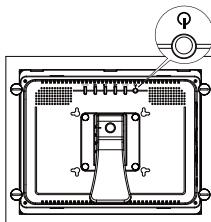


HP df1000

4. Allumez le cadre photo numérique.



Positionnez le commutateur d'alimentation
POWER sur On (Marche)
du HP df720, df780, et df820

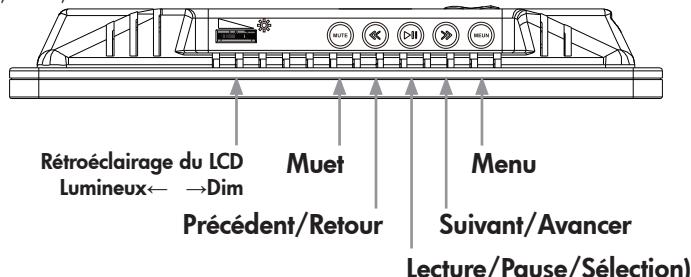


Appuyez sur le bouton d'alimentation
POWER du HP df1000

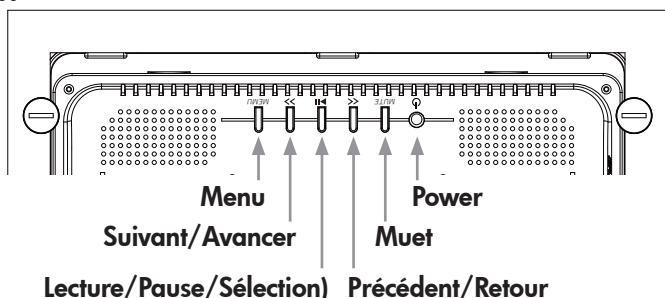
Un diaporama de vos photos commencera automatiquement dans quelques secondes. Si des morceaux de musique sont disponibles sur le même périphérique de mémoire externe, le diaporama sera affiché avec la musique en arrière-plan à moins que cela ne soit désactivé dans le **SETUP MENU (MENU CONFIGURATION)**. Amusez-vous bien!

5. En plus de la télécommande, le cadre photo numérique a des boutons de contrôle élémentaires et des contrôles du rétroéclairage sur le dessus du cadre comme illustré ci-dessous.

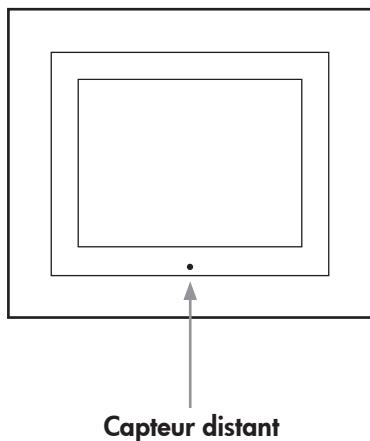
HP df720, df780, & df820



HP df1000



6. Lors de l'utilisation de la télécommande, visez le capteur distant comme illustré ci-dessous.



Télécommande

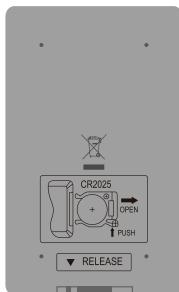
| | |
|---|---|
|  | MENU: Appuyez pour accéder au mode MAIN MENU (MENU PRINCIPAL) ou au mode card selection (sélection de la carte). |
|  | TIME SET (MISE À L'HEURE): Appuyez sur ce bouton en mode heure pour configurer la date et l'heure. |
|  | SLIDESHOW (DIAPORAMA): Appuyez sur ce bouton pour commencer le diaporama des photos. |
|  | VIDEO PLAYBACK (LECTURE VIDEO): Appuyez sur ce bouton pour lire des fichiers vidéo. |
|  | UP (HAUT): Appuyez pour déplacer la sélection vers le haut en mode thumbnail (vignette) ou lors de la configuration des options. |
|  | NEXT (SUIVANT) ou FORWARD (AVANCER): Appuyez pour déplacer la sélection vers la droite en mode browse (parcourir), thumbnail (vignette) ou menu (menu). |
|  | PLAY/PAUSE (LECTURE/PAUSE) ou SELECT (SELECTION): Appuyez pour changer le mode d'affichage (slideshow (diaporama), browse (parcourir), ou thumbnail (vignette)). Appuyez pour lire ou mettre en pause la musique ou des fichiers vidéo. Appuyez pour effectuer des sélections dans le menu ou les modes de paramètres. |
|  | PREV (PREC) ou RETURN (RETOUR): Appuyez pour déplacer vers la gauche en mode browse (parcourir), thumbnail (vignette) ou menu (menu), ou pour revenir à l'écran précédent en mode slideshow (diaporama). |
|  | DOWN (BAS): Appuyez pour déplacer vers le bas en mode thumbnail (vignette) ou lors de la configuration des options. |
|  | COPY/DEL (COPIER/SUPPR): Appuyez sur ce bouton en mode Photo Browse (Parcourir les photos) ou en mode MUSIC (MUSIQUE) pour copier ou supprimer. |
|  | ROTATE (ROTATION): Appuyez pour faire pivoter la photo. |
|  | ZOOM: Appuyez pour agrandir la photo en mode photo browse (parcourir les photos). |
|  | VOL + / -: Appuyez sur le bouton + pour augmenter et sur le bouton - pour diminuer le volume de lecture audible. |
|  | Print (Imprimer): Appuyez sur ce bouton en mode Browse (Parcourir) pour imprimer une photo à partir de l'imprimante photo PictBridge™. |
|  | BRIGHTNESS/CONTRAST/TINT/COLOR (LUMINOSITE/CONTRASTE/TEINTE/COULEUR): Appuyez sur ce bouton en mode picture browse (parcourir les photos) pour régler les paramètres élémentaires d'apparence. |

Configuration initiale

1. Tirez l'onglet de la télécommande pour activer.

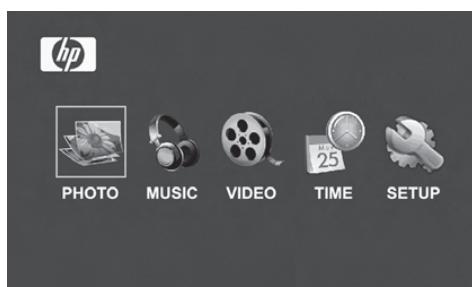


Si vous avez besoin d'une nouvelle pile pour votre télécommande, veuillez acheter le modèle CR2025 3 volts au lithium pour remplacer la pile usagée. La télécommande a des instructions pour le remplacement de la pile imprimées à l'arrière comme illustré ci-dessous.



2. Allumez le cadre photo et laissez le diaporama de photos

commencer. Appuyez une fois sur le bouton  pour afficher le **MAIN MENU (MENU PRINCIPAL)** comme illustré ci-dessous.



3. Appuyez sur  ou sur  pour mettre l'icône **SETUP** en

surbrillance. Appuyez sur  pour ouvrir le **SETUP MENU (MENU CONFIGURATION)** comme illustré ci-dessous.



4. Le paramètre **LANGUE** sera mis en surbrillance en bleu. Appuyez

 sur le bouton  pour afficher les selections de langue supplémentaires. **Remarque:** Si la langue souhaitée est déjà sélectionnée, allez à l'étape 6.

5. Utilisez  ou  pour mettre la langue d'affichage à l'écran

(OSD) en surbrillance et appuyez sur  pour sélectionner la langue. Appuyez sur  pour revenir au menu setup (configuration).

6. Appuyez sur  ou sur  pour mettre les autres options en

surbrillance et appuyez sur  pour sélectionner. Continuez à utiliser  ou  pour mettre en surbrillance et  pour sélectionner les paramètres désirés. Lisez la prochaine section intitulée **SETUP MENU (MENU CONFIGURATION)** pour plus de détails à propos de ces options.

SETUP MENU (MENU CONFIGURATION)

| Option | Description |
|--|--|
| Language (Langue) | Choisissez parmi 7 langues d'affichage à l'écran. Les options sont: English (Anglais), German (Allemand), French (Français), Spanish (Espagnol), Portuguese (Portugais), Italian (Italien), et Dutch (Néerlandais). Par défaut, la langue est l'anglais. |
| Display Image Size (Taille de l'image d'affichage) | Sélectionnez "ORIGINAL" ("ORIGINAL") pour afficher les photos avec leurs propriétés d'origine. Affichez l'image en pleine hauteur avec des formats d'écran normal. Beaucoup d'images peuvent ne pas remplir l'écran, et laisser un espace des deux côtés. Sélectionnez "OPTIMAL" ("OPTIMAL") pour permettre au cadre d'afficher des images avec des propriétés optimisées. Les photo(s) s'agrandiront pour remplir complètement la largeur de l'écran. L'option d'usine par défaut est "ORIGINAL". |
| Slideshow Transition (Transition de diaporama) | Choisissez parmi 6 options et sélectionnez la transition préférée. Les options sont: Normal (Normal), Random (Aléatoire), Fade (Fondu), Curtain (Rideau), Open_Door (Ouverture_Porte), et Cross_Comb (Peigne_Croisé). L'option par défaut est "RANDOM" ("ALEATOIRE"). |
| Slideshow Speed (Vitesse du diaporama) | Sélectionnez la longueur d'affichage de la photo souhaitée. Les options sont: 5, 10, 30, 60 Secondes, 1 Heure, et 24 Heures. L'option par défaut est 5 Secondes. |
| Slideshow Music (Musique du diaporama) | Sélectionnez ON (MARCHE) pour permettre la lecture de musique mp3 pendant le diaporama des photos. Remarque: vous devez avoir un/des fichier(s) mp3 dans la source mémoire. L'option par défaut est ON (MARCHE). |
| Slideshow Shuffle (Diaporama aléatoire) | Sélectionnez ON (MARCHE) pour afficher les photos dans un ordre aléatoire. Les images ne seront pas répétées tant qu'elles n'ont pas toutes été affichées. Sélectionnez OFF (ARRET) pour afficher les photos dans un ordre séquentiel. L'option par défaut est OFF (ARRET). |

| Option | Description |
|--|--|
| Programmable On/Off (Programmable Marche/Arrêt) | <p>Cette fonction activera/désactiver automatiquement l'LCD pour économiser de l'énergie. Sélectionnez Power On Time (Heure Marche) ou Power Off Time (Heure Arrêt) pour respectivement définir l'heure de marche/arrêt. Utilisez  ou  pour commuter entre les champs Hour/Minute/AM PM (Heure/Minute/AM PM), et  ou  pour changer les valeurs. Sélectionnez  pour désactiver la fonction. Si vous voulez réactiver l'LCD, appuyez sur n'importe quel bouton du cadre photo ou de la télécommande. L'option d'usine par défaut est .</p> |
| USB Mode (Mode USB) | <p>Cette option configure le port mini-USB pour une connexion à un PC ou à une imprimante PictBridge™. L'option d'usine par défaut est "PC".</p> |
| Auto image Compression (Compression image auto) | <p>Une fois activée, cette fonction réduira la taille des photos copiées des cartes mémoire et des clés USB en redimensionnant leurs résolutions à la résolution de l'écran LCD du cadre photo. Notez que les photos qui ont été copiées depuis un PC via connexion USB ne seront pas compressées. L'option d'usine par défaut est "Activer".</p> |
| Four-Quadrant Display (Affichage Quatre Quadrants) | <p>La fonction d'affichage quatre quadrants vous permet de choisir parmi 6 options disponibles de différentes compositions d'horloge, de calendrier et de diaporama. Veuillez consulter la page 24 pour plus de détails.</p> |
| Digital Matting (Bordure Numérique) | <p>Digital matting met une bordure numérique autour de l'écran LCD. Choisissez parmi 6 designs différents, ou sélectionnez ARRET pour désactiver cette fonction. L'option d'usine par défaut est OFF (ARRET).</p> |
| Factory Default (Paramètres d'usine) | <p>Si vous voulez restaurer TOUS les paramètres d'usine par défaut, utilisez  ou  pour mettre YES (OUI) en surbrillance puis appuyez sur le bouton .</p> |

Fonctionnalités principales

| Fonctionnalités |
|---|
| Rotation automatique de la photo correspondant à l'orientation du cadre. |
| Diaporama des photos avec ou sans musique. <ul data-bbox="127 287 620 344" style="list-style-type: none">• 6 différentes options de transition des photos• Option du mode shuffle |
| Options d'affichage de photos multiple. <ul data-bbox="127 393 906 507" style="list-style-type: none">• Affichez les photos individuelles en mode Browse (Parcourir) (voir section ultérieure)• Affichez les photos en mode thumbnail (vignette)• Zoomez et faites pivoter les photos individuelles |
| Lecture de morceaux de musique/audio <ul data-bbox="127 564 705 589" style="list-style-type: none">• Les morceaux de musique doivent être au format mp3 |
| Lecture de clips vidéo <ul data-bbox="127 646 927 703" style="list-style-type: none">• Les clips vidéo doivent être dans un format de fichier MPEG-1, MP4, et Motion JPEG (AVI et MOV) |
| Affichage quatre quadrants <ul data-bbox="127 760 874 850" style="list-style-type: none">• Disposition personnalisable pour différents affichages de l'alarme, du calendrier et des photos.• Remarque: Seules les photos de la mémoire interne seront affichées. |
| Impression photo PictBridge <ul data-bbox="127 904 880 961" style="list-style-type: none">• Imprimez directement vos photos avec une imprimante à capacité PictBridge. |
| Bordure numérique <ul data-bbox="127 1002 888 1059" style="list-style-type: none">• Ajoute une bordure élégante autour de l'écran LCD pour compléter vos photos. |
| Compression d'image auto <ul data-bbox="127 1114 911 1171" style="list-style-type: none">• Comprime automatiquement les photos copiées des cartes mémoire sans compromettre leur qualité d'affichage. |
| Réglages de la luminosité, du contraste, de la teinte, et des couleurs en mode photo browse (parcourir les photos). |
| La connexion PC permet l'ajout de photos (ainsi que des fichiers de musique et vidéo) vers la mémoire interne ou externe. (voir la section intitulée Picture Options (Options des photos) pour plus de détails) |
| Ajoutez ou supprimez des photos des périphériques de la mémoire externe et de la mémoire interne |
| 7 langues d'affichage à l'écran <ul data-bbox="127 1480 898 1537" style="list-style-type: none">• English (Anglais), French (Français), Spanish (Espagnol), Italian (Italien), German (Allemagne), Dutch (Néerlandais), et Portuguese (Portugais) |

Sélection d'une source mémoire

Le cadre photo numérique HP peut lire le contenu des périphériques de mémoire interne et externe comme des mémoires flash USB et des cartes mémoire typiquement utilisées avec des appareils photos numériques. Plus d'un périphérique de mémoire externe peut être inséré à un moment donné. Cependant, le contenu d'une seule source mémoire peut être sélectionné pour la lecture.

Pour sélectionner la source de photos souhaitée, il y a plusieurs méthodes pour accéder au menu de la sélection de la source mémoire.

1. En mode **slideshow (diaporama)** ou **browse (parcourir)**:

Appuyez deux fois sur le bouton



2. Dans le mode **MAIN MENU (MENU PRINCIPAL)**: Appuyez une

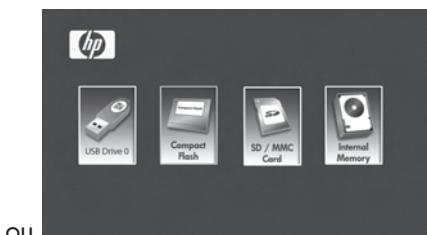
fois sur le bouton



Cela affichera l'écran de la source mémoire comme illustré ci-dessous. **Remarque:** L'écran peut varier en fonction du type et du nombre de périphériques de mémoire externe qui sont insérés.



Carte SD/MMC uniquement



Carte SD/MMC, Compact Flash, et Mémoire flash USB insérée.

3. Utilisez ou pour mettre l'icône de la source mémoire souhaitée en surbrillance. Appuyez sur pour sélectionner. Ceci fera apparaître le **MAIN MENU (MENU PRINCIPAL)** pour la source mémoire qui vient d'être sélectionnée.

Options des photos

Slideshow modes (Diaporama)

Le mode Slideshow (Diaporama) commencera automatiquement quelques secondes après que le cadre ait été allumé ou lorsqu'une carte de mémoire externe/mémoire flash USB est insérée. Il y a deux modes slideshow (diaporama), un avec de la musique en arrière-plan et l'autre sans. Reconsultez les sections **Initial Setup (Configuration initiale)** et **Setup Menu (MENU CONFIGURATION)** de ce document pour plus de détails afin de savoir comment changer les paramètres désirés.

Browse Mode (Parcourir)

Pour quitter le mode slideshow (diaporama), appuyez une fois sur



. Le mode Browse (Parcourir) apparaîtra en bas à droite de l'écran pendant plusieurs secondes. Ceci permet l'affichage des photos suivantes et précédentes.



Appuyez sur  pour revenir au mode slideshow (diaporama).

Thumbnail Mode (Vignette)

Pour afficher des photos en mode thumbnail (vignette), appuyez DEUX



FOIS sur  lorsque vous êtes en slideshow (diaporama) ou UNE FOIS quand vous êtes en mode browse (parcourir) comme illustré ci-dessous.



Utilisez les boutons fléchés pour parcourir les photos. Appuyez sur



pour afficher l'image sélectionnée.

Zoom et rotation d'image

Rotation d'image

Les photos pivoteront automatiquement en fonction de l'orientation du cadre.

Vous pouvez faire pivoter les photos manuellement en appuyant sur le



bouton en mode slideshow (diaporama) ou browse (parcourir).

Remarque: si la rotation d'une photo est effectuée en mode slideshow (diaporama), le cadre passera automatiquement en mode photo browse (parcourir les photos). Chaque appui de ce bouton fera pivoté la photo de 90 degrés vers la droite.



Appuyez sur pour continuer le mode slideshow (diaporama).

Zoom d'image

Les photos peuvent être zoomées jusqu'à 5X en appuyant sur le bouton



en mode slideshow (diaporama) ou browse (parcourir). Chaque appui de ce bouton augmentera le zoom de 1X jusqu'à 5X. Quand 5X est atteint, appuyez UNE FOIS sur ce bouton pour revenir à l'affichage d'origine. Remarque: si une photo est zoomée en mode slideshow (diaporama), le cadre passera automatiquement en mode photo browse (parcourir les photos).

Une fois en mode zoom, utilisez les boutons fléchés afin de positionner la photo pour obtenir l'affichage souhaité.



Appuyez sur pour continuer le mode slideshow (diaporama).

Copie et suppression des photos

Copie des photos dans une mémoire interne du cadre

À partir d'un périphérique de mémoire externe: Avec le cadre photo éteint, insérez un périphérique de mémoire externe contenant vos photos préférées dans le connecteur approprié. Allumez le cadre photo et un diaporama commencera automatiquement à partir de la mémoire externe dans quelques secondes.

Appuyez une fois sur le bouton  pour accéder au mode picture browse (parcourir les photos) ou appuyez deux fois sur le bouton  pour accéder au mode thumbnail (vignette).

Lorsque la photo souhaitée est atteinte, appuyez sur le bouton  pour afficher le menu copy/delete (copier/supprimer) comme montré ci-dessous.



'Copy picture to' ('Copier photos dans') sera mis en surbrillance

en bleu. Appuyez sur  pour afficher la mémoire interne.

Appuyez à nouveau sur  pour copier la photo désirée dans la mémoire interne du cadre. Une boîte de texte **Finished** (**Terminé**) apparaîtra indiquant que l'image est maintenant dans la mémoire interne comme illustré ci-dessous.

Finished

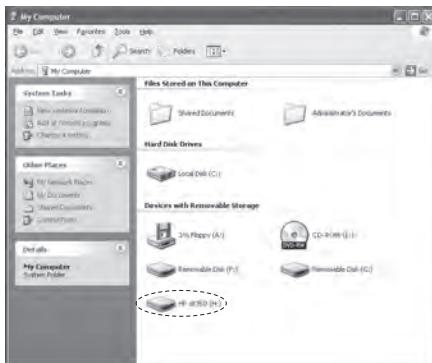
Appuyez sur  pour revenir au mode photo browse (parcourir les photos). Utilisez  ou  pour sélectionner une autre image et répétez l'étape ci-dessus pour copier dans la mémoire interne.

Appuyez sur  pour continuer le diaporama.

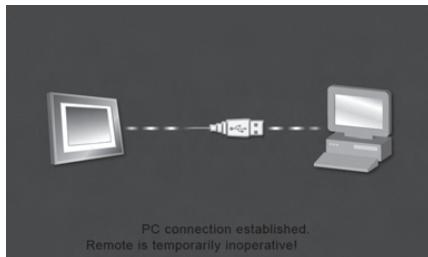
Copie des photos dans la mémoire interne du cadre

À partir d'un PC/portable: Pour la première connexion, il est recommandé de supprimer toutes les sources de mémoire externe.

Allumez le Cadre Photo Numérique HP. Allez au SETUP MENU (MENU CONFIGURATION) (voir Initial Setup (Configuration Initiale)) et configurez USB Mode (Mode USB) sur PC. Connectez le Cadre Photo Numérique HP à votre PC/portable Windows™ 2000 (avec le service pack 4 ou supérieur), Windows™ XP (avec le service pack 2 ou supérieur), ou Windows™ Vista en utilisant le câble USB fourni avec le produit. Trois nouvelles lettres de périphériques devraient apparaître dans l'explorateur de Windows. Ces nouvelles lettres de disque représentent la mémoire interne du Cadre Photo Numérique, le logement de carte mémoire 1, et le logement de carte mémoire 2. (voir illustration ci-dessous):



Le cadre photo numérique affichera le graphique ci-dessous:



L'une des trois lettres du nouveau lecteur est la mémoire interne du Cadre Photo Numérique HP et est marquée **HP df720, df780, df820 ou df1000** (selon votre modèle de cadre photo). L'affectation de la lettre du lecteur PEUT varier d'un PC à un autre.

Utilisez les procédures de copier/coller de l'explorateur de fichiers Windows™ pour déplacer le contenu de la mémoire interne du cadre.

Pour vérifier la mémoire disponible du cadre photo, cliquez droit sur la lettre du disque **HP df720, df780, df820, ou df1000** et sélectionnez Propriétés. Un menu de propriétés apparaîtra affichant l'espace disponible/libre (en Mega Octets [Mo]).

Une fois que la copie des photos est terminée, déconnectez le PC/portable en double-cliquant sur l'icône **Safely Remove**



Hardware (Retirer le périphérique en toute sécurité) en bas à droite de l'écran du PC/Portable. Ceci affichera le menu comme illustré ci-dessous.



Mettez le périphérique **HP df720, df780, df820, ou df1000** en surveillance puis cliquez sur le bouton Stop (Arrêter). Après notification, débranchez le câble USB 2.0 du PC/Portable et du cadre photo.

Suppression des photos de la mémoire interne ou externe

Les photos peuvent être supprimées des sources de la mémoire interne et externe de la même manière qu'elles ont été ajoutées. Avant de supprimer une ou plusieurs photos, il est important de sélectionner la source de mémoire désirée (voir la section **Sélection d'une source mémoire** pour plus de détails).

Sélectionnez la photo que vous souhaitez supprimer et appuyez sur le bouton  pour afficher le menu copy/delete (copier/supprimer). Appuyez sur  pour mettre le texte 'Delete picture' ('Supprimer la photo') en surveillance. Appuyez sur  pour afficher le texte YES (OUI) et NO (NON). Utilisez  pour mettre l'action souhaitée en surveillance. Si YES (OUI) est mis en surveillance, appuyez sur  pour supprimer la photo choisie de la mémoire. La photo disparaîtra et la photo suivante (si d'autres photos sont disponibles) sera affichée.

Appuyez deux fois sur  pour supprimer cette image ou appuyez sur  pour revenir au mode photo browse (parcourir les photos).

Si le cadre est connecté à un PC ou à un portable comme décrit précédemment dans la section **Copie des photos – À partir d'un PC/portable**, les photos peuvent être supprimées en utilisant les procédures standards de suppression de fichiers de l'explorateur Windows™.

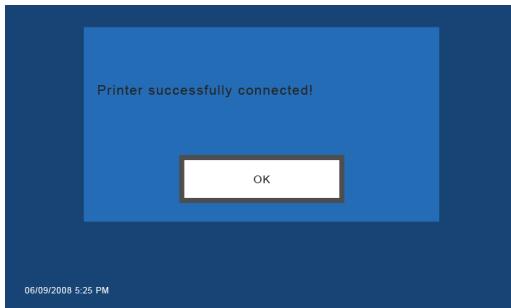
Impression avec PictBridge™

La fonction PictBridge™ vous permet de connecter le cadre photo numérique à une imprimante photo PictBridge™ via USB pour une impression de qualité photo.

Allez au **SETUP MENU (MENU CONFIGURATION)** (voir **Initial Setup (Configuration Initiale)**) et définissez le Mode USB sur **Printer (Imprimante)**.



Connectez le Cadre Photo Numérique HP à votre imprimante photo PictBridge™ en utilisant le câble USB fourni avec l'appareil. Un message apparaîtra sur l'écran pour indiquer que la connexion de l'imprimante a été détectée.



En **mode browse (parcourir)**, utilisez ou pour accéder à la photo souhaitée. Appuyez sur sélectionnez OK et appuyez sur pour commencer l'impression.



Une fois que l'impression est terminée, appuyez de nouveau sur  pour revenir au **browse mode (parcourir)**.

Lecture de la musique

Allez au **MAIN MENU (MENU PRINCIPAL)** (voir la section **Initial Setup (Configuration initiale)** en page 9). **Remarque:** Assurez-vous que la source mémoire souhaitée est sélectionnée (voir la section Sélection d'une source mémoire pour plus de détails).

Utilisez  ou  pour mettre l'icône  en surbrillance puis appuyez sur .

Le cadre affichera une liste de fichiers de musique/audio trouvés dans la source de mémoire sélectionnée comme illustré ci-dessous.



Le premier morceau de musique dans la liste sera mis en surbrillance.

Appuyez sur  pour commencer la lecture.

- Le mode de lecture par défaut est de lire du premier au dernier morceau puis de répéter à partir du premier morceau.

- Appuyez sur  ou  pour régler le volume.
- Appuyez sur  ou  pour lire d'autres morceaux (si présents).

Copie et suppression de la musique

Le procédé pour copier ou supprimer de la musique vers ou de la source mémoire interne et externe du cadre est le même que celui décrit dans la section précédente intitulée **Copie et suppression des photos**. Veuillez consulter cette section pour plus de détails.

Format audio pris en charge: .mp3

Lecture vidéo

Il y a deux méthodes pour lire des fichiers vidéo d'une source mémoire.

Remarque: assurez-vous que la source mémoire souhaitée est sélectionnée (voir la section **Sélection d'une source mémoire** pour plus de détails).

1. Allez au **MAIN MENU (MENU PRINCIPAL)** (voir la section **Initial Setup (Configuration initiale)**) et appuyez sur le bouton



. Si des fichiers vidéo compatibles sont disponibles, la lecture de la première vidéo commencera (s'il y a plus d'un fichier).

- Le mode de lecture par défaut est de lire du premier au dernier clip puis de répéter jusqu'à ce que la lecture soit stoppée.



- Appuyez sur pour régler le volume.



- Appuyez sur ou pour sélectionner d'autres clips, et utilisez pour lire le clip sélectionné.



- Appuyez sur pour mettre la lecture en pause.



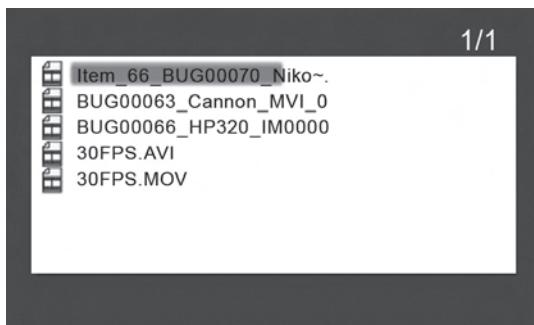
- Appuyez sur pour revenir à l'écran du **MAIN MENU (MENU PRINCIPAL)**.

2. Allez au **MAIN MENU (MENU PRINCIPAL)** (voir la section **Initial Setup (Configuration initiale)**).



Utilisez ou pour mettre l'icône **VIDEO** en surbrillance puis appuyez sur .

Le cadre affichera une liste de clips/fichiers vidéo trouvés dans la source mémoire sélectionnée comme illustré ci-dessous.



Utilisez ou pour mettre le clip vidéo choisi en surbrillance. Appuyez sur pour démarrer la lecture.

- Le mode de lecture par défaut est de lire du premier au dernier clip puis de répéter jusqu'à ce que la lecture soit stoppée.



- Appuyez sur pour régler le volume.



- Appuyez sur pour mettre la lecture en pause.



- Appuyez sur pour revenir à la liste des fichiers vidéo.

Copie et suppression des vidéos

Les clips vidéo NE PEUVENT PAS être copiés ou supprimés en utilisant



la fonctionnalité .

Cependant, si connecté à un PC ou à un Portable, les clips vidéo peuvent être gérés en utilisant les mêmes procédures comme décrit dans la section **Copie des photos – À partir d'un PC/portable**.

Format vidéo pris en charge: MPEG-1, M4, et Motion JPEG

Affichage Quatre Quadrants

Dans l'affichage quatre quadrants, l'écran est divisé en quatre sections qui peuvent être utilisées pour l'affichage de diaporama (ou d'images), de calendrier, et la configuration de l'heure/alarme suivant différentes combinaisons.

Accédez au **MENU MAIN (MENU PRINCIPAL)** (voir la section **Initial Setup (Configuration Initiale)**).

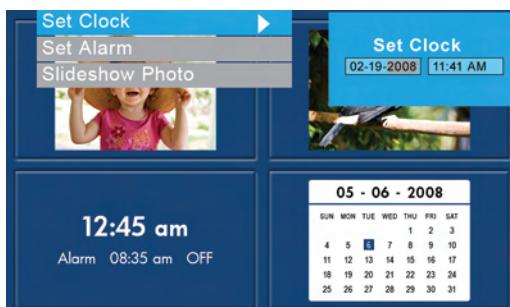
Utilisez  ou  pour mettre en surbrillance l'icône  puis appuyez sur .

Le cadre affichera un écran quatre quadrants similaire à l'illustration ci-dessous.



Initialement, le calendrier et l'horloge afficheront une date et une heure incorrectes jusqu'à ce qu'elles soient correctement configurées. Pour

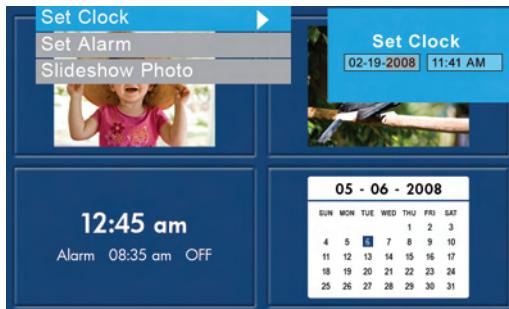
régler la date et l'heure, appuyez sur le bouton  pour afficher le menu **TIME SET (MISE À L'HEURE)** comme illustré ci-dessous.



Configuration du calendrier et de l'horloge:

- L'option Set Clock (Configurer l'horloge) sera mise en surbrillance.

Appuyez sur le bouton  ou  pour ouvrir l'écran **Set Clock (Configurer l'horloge)** comme montré ci-dessous.



- Utilisez les boutons  et  pour modifier les paramètres du calendrier et de l'horloge.
- Utilisez les boutons  et  pour modifier les paramètres de la date et de l'heure.
- Appuyez sur  une fois que la date et l'heure souhaitées sont sélectionnées. Ceci renverra au menu **TIME SET (MISE À L'HEURE)**.
- Utilisez  et  pour mettre en surbrillance les options Set Alarm (Configurer l'alarme) ou les options Slideshow Photo (Diaporama de photos). Appuyez sur  pour sélectionner l'option désirée.

Configuration de l'alarme:

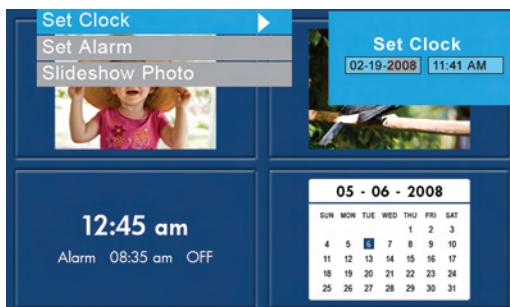
- Mettre l'option Set Alarm (Configurer l'alarme) en surbrillance.

Appuyez sur le bouton  ou  pour ouvrir l'écran Set Alarm (Configurer l'alarme).

- Utilisez les boutons  et  pour parcourir les valeurs du calendrier, de l'horloge, et Marche/Arrêt.
- Utilisez les boutons  et  pour changer ces valeurs.
- Appuyez sur  lorsque les paramètres souhaités sont sélectionnés. Ceci renverra au menu **TIME SET (MISE À L'HEURE)**.
- Utilisez  et  pour mettre **Set Clock (Configurer l'horloge)** ou les options Slideshow Photo (Diaporama de photos). Appuyez sur  pour sélectionner l'option souhaitée.

Configurer la fonction Slideshow Photo (Diaporama de photos):

- Mettre l'option **Slideshow Photo (Diaporama de photos)** en surbrillance. Appuyez sur le bouton  ou  pour ouvrir l'écran **Slideshow Photo (Diaporama de photos)**.
- Utilisez les boutons  et  pour mettre l'option **Internal Memory (Mémoire interne)** ou **None (Clock Display) (Aucun (Affichage de l'horloge))**.
 - Internal Memory (Mémoire Interne)** affichera les photos de la mémoire interne du cadre en mode slideshow (diaporama) pendant le mode Calendrier comme montré ci-dessous:



- **Remarque:** SEULES les images de la mémoire interne seront affichées.

- Appuyez sur  pour sélectionner l'option souhaitée. Ceci renverra au menu **TIME SET (MISE À L'HEURE)** et affichera la fonction sélectionnée.
- Appuyez sur le bouton  pour quitter le menu **TIME SET (MISE À L'HEURE)**. Appuyez à nouveau sur  pour afficher l'écran **MAIN MENU (MENU PRINCIPAL)**.

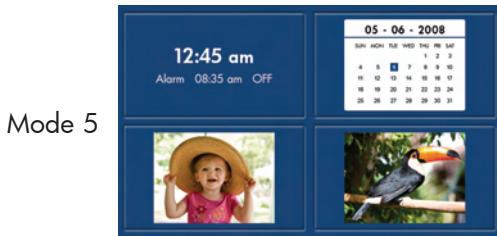
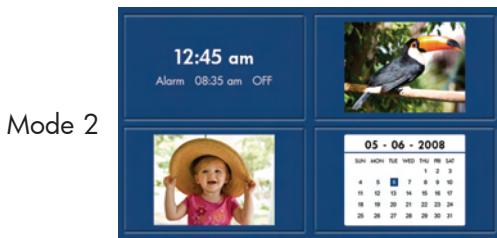
Personnaliser l'Affichage Quatre Quadrants:

- Allez au **SETUP MENU (MENU CONFIGURATION)** (voir la section **INITIAL SETUP (Configuration Initiale)**).

- Utilisez les boutons  pour mettre en surbrillance l'option d'Affichage Quatre Quadrant. Appuyez sur le bouton  pour afficher les sélections de quatre quadrants supplémentaires.
- Utilisez  pour mettre en surbrillance le mode d'affichage quatre quadrants et appuyez sur  pour le sélectionner. Appuyez sur  pour revenir au setup menu (menu configuration).
- Appuyez sur le bouton  pour revenir au **MAIN MENU (MENU PRINCIPAL)**.



Mode 1



Spécifications - df720

| Spécifications du panneau | |
|--|--|
| Taille | 7" |
| Format de l'écran | 16:9 |
| Résolution | 480 x 234 pixels |
| Alimentation | |
| Adaptateur d'alimentation CA externe | +9V, 2.0A |
| Audio | |
| Haut-parleurs internes | 1.0 W x2 |
| Connectivité | |
| Ports USB | 1 – USB 2.0 (Host, pour périphérique de stockage) 1 – Mini USB 2.0 (Périphérique, pour lien à un PC afin de gérer la mémoire interne, et l'impression d'images via une imprimante à capacité PictBridge™) |
| Stockage/Média | |
| Mémoire interne | 512Mo |
| Cartes mémoire prises en charge | |
| Logement de carte mémoire 1 | Memory Stick Pro (MS Pro), Secure Digital (SD 2.0), XD Picture Card, & Multi Media Card (MMC) |
| Logement de carte mémoire 2 | Compact Flash (CF I), Microdrive (CF II) |
| Fichiers média pris en charge: | |
| Formats de fichier vidéo | MPEG-1, MP4, & Motion JPEG |
| Formats de fichier image | JPEG - (Base line uniquement) |
| Formats de fichier audio | MP3 |
| Langues disponibles | |
| Affichage à l'écran (OSD) | English (Anglais), French (Français), Spanish (Espagnol), Italian (Italien), German (Allemand), Dutch (Néerlandais), et Portuguese (Portugais) |

Spécifications - df780

| Spécifications du panneau | |
|--|--|
| Taille | 7" |
| Format de l'écran | 16:9 |
| Résolution | 800 x 480 pixels |
| Alimentation | |
| Adaptateur d'alimentation CA externe | +9V, 2.0A |
| Audio | |
| Haut-parleurs internes | 1.0 W x2 |
| Connectivité | |
| Ports USB | 1 – USB 2.0 (Host, pour périphérique de stockage) 1 – Mini USB 2.0 (Périphérique, pour lien à un PC afin de gérer la mémoire interne, et l'impression d'images via une imprimante à capacité PictBridge™) |
| Stockage/Média | |
| Mémoire interne | 512Mo |
| Cartes mémoire prises en charge | |
| Logement de carte mémoire 1 | Memory Stick Pro (MS Pro), Secure Digital (SD 2.0), XD Picture Card, & Multi Media Card (MMC) |
| Logement de carte mémoire 2 | Compact Flash (CF I), Microdrive (CF II) |
| Fichiers média pris en charge: | |
| Formats de fichier vidéo | MPEG-1, MP4, & Motion JPEG |
| Formats de fichier image | JPEG - (Base line uniquement) |
| Formats de fichier audio | MP3 |
| Langues disponibles | |
| Affichage à l'écran (OSD) | English (Anglais), French (Français), Spanish (Espagnol), Italian (Italien), German (Allemand), Dutch (Néerlandais), et Portuguese (Portugais) |

Spécifications - df820

| Spécifications du panneau | |
|--|--|
| Taille | 8" |
| Format de l'écran | 4:3 |
| Résolution | 800 x 600 pixels |
| Alimentation | |
| Adaptateur d'alimentation CA externe | +9V, 2.0A |
| Audio | |
| Haut-parleurs internes | 1.0 W x2 |
| Connectivité | |
| Ports USB | 1 – USB 2.0 (Host, pour périphérique de stockage) 1 – Mini USB 2.0 (Périphérique, pour lien à un PC afin de gérer la mémoire interne, et l'impression d'images via une imprimante à capacité PictBridge™) |
| Stockage/Média | |
| Mémoire interne | 512Mo |
| Cartes mémoire prises en charge | |
| Logement de carte mémoire 1 | Memory Stick Pro (MS Pro), Secure Digital (SD 2.0), XD Picture Card, & Multi Media Card (MMC) |
| Logement de carte mémoire 2 | Compact Flash (CF I), Microdrive (CF II) |
| Fichiers média pris en charge: | |
| Formats de fichier vidéo | MPEG-1, MP4, & Motion JPEG |
| Formats de fichier image | JPEG - (Base line uniquement) |
| Formats de fichier audio | MP3 |
| Langues disponibles | |
| Affichage à l'écran (OSD) | English (Anglais), French (Français), Spanish (Espagnol), Italian (Italien), German (Allemand), Dutch (Néerlandais), et Portuguese (Portugais) |

Spécifications – df1000

| Spécifications du panneau | |
|--|--|
| Taille | 10.4" |
| Format de l'écran | 4:3 |
| Résolution | 800 x 600 pixels |
| Alimentation | |
| Adaptateur d'alimentation CA externe | +12V, 1.5A |
| Audio | |
| Haut-parleurs internes | 1.0 W x2 |
| Connectivité | |
| Ports USB | 1 – USB 2.0 (Host, pour périphérique de stockage) 1 – Mini USB 2.0 (Périphérique, pour lien à un PC afin de gérer la mémoire interne, et l'impression d'images via une imprimante à capacité PictBridge™) |
| Stockage/Média | |
| Mémoire interne | 512Mo |
| Cartes mémoire prises en charge | |
| Logement de carte mémoire 1 | Memory Stick Pro (MS Pro), Secure Digital (SD 2.0), XD Picture Card, & Multi Media Card (MMC) |
| Logement de carte mémoire 2 | Compact Flash (CF I), Microdrive (CF II) |
| Fichiers média pris en charge: | |
| Formats de fichier vidéo | MPEG-1, MP4, & Motion JPEG |
| Formats de fichier image | JPEG - (Base line uniquement) |
| Formats de fichier audio | MP3 |
| Langues disponibles | |
| Affichage à l'écran (OSD) | English (Anglais), French (Français), Spanish (Espagnol), Italian (Italien), German (Allemand), Dutch (Néerlandais), et Portuguese (Portugais) |

Questions Fréquemment Posées

| Question | Réponse |
|--|---|
| Why can't I power on/off HP Digital Picture Frame (df1000)? | Please press the power button for about 2-3 seconds. |
| Jusqu'à quelle distance puis-je utiliser la télécommande? | Environ 100cm |
| Ma télécommande ne fonctionne pas? | Vous pouvez avoir besoin de changer la pile. Veuillez uniquement utiliser le modèle CR2025 3V au lithium. |
| Pourquoi est-ce que je ne peux pas afficher certaines de mes photos? | Certains formats de fichier de photo/image ne sont pas pris en charge. Veuillez consulter les spécifications. |
| Pourquoi est-ce que je ne peux pas lire certains de mes morceaux de musique? | Certains formats de fichier de musique ne sont pas pris en charge. Veuillez consulter les spécifications. |
| Pourquoi est-ce que je ne peux pas lire certains de mes clips vidéo? | Certains formats de fichier vidéo ne sont pas pris en charge. Veuillez consulter les spécifications. |
| Puis-je supprimer les photos des cartes de mémoire externe ou des périphériques de stockage flash? | Oui, consultez la section Picture Options (Options des photos) dans ce document. |
| Puis-je supprimer des photos de la mémoire interne? | Oui, consultez la section Picture Options (Options des photos) dans ce document. |

| Question | Answer |
|---|---|
| <p>Comment puis-je sélectionner la mémoire interne?</p> | <p>Retirez toutes les sources de mémoire externe.</p> <p>Ou appuyez sur le bouton  jusqu'à ce que l'écran de la sélection de la source de la mémoire soit affiché. Utilisez  et  pour mettre l'icône de la mémoire interne en surbrillance et appuyez sur .</p> |
| <p>Pourquoi est-ce que je ne peux pas utiliser Windows™ 98 ou Me pour copier un contenu dans le cadre?</p> | <p>Les pilotes adéquates de l'USB ne sont pas fournis pour ce produit et NE sont PAS natifs pour ces systèmes d'exploitation</p> |
| <p>J'ai perdu ou endommagé ma télécommande et/ou l'adaptateur d'alimentation. Puis-je commander des pièces de rechange?</p> | <p>Oui. Visitez le site www.hp.com/support pour plus de détails.</p> |
| <p>Où puis-je trouver les dernières informations/FAQ pour mon Cadre Photo Numérique HP?</p> | <p>Visitez le site www.hp.com/support pour plus de détails et les dernières informations.</p> |

Astuces pour le nettoyage et la maintenance

- ✓ Veuillez éteindre le Cadre Photo Numérique avant de le nettoyer.
- ✓ **NE PAS** appuyer sur l'écran trop fort.
- ✓ **NE PAS** vaporiser ou renverser des agents de nettoyage liquides directement sur l'écran ou sur le cadre.
- ✓ **NE PAS** utiliser d'ammoniac, d'alcool, ou des agents de nettoyage détergents abrasifs.

Nettoyage de l'écran:

1. Essuyez l'écran avec un chiffon propre, doux, et non pelucheux pour retirer la poussière et les particules.
2. Si un nettoyage supplémentaire est requis, appliquez un agent de nettoyage adéquat (approuvé pour les écrans LCD) sur un chiffon propre, doux, et non pelucheux et nettoyez l'écran.

- **REMARQUE:** n'appuyez pas trop fort sur l'écran pour éviter de l'endommager.

Nettoyage du cadre et du support:

1. Utilisez un chiffon propre, doux, non pelucheux pour retirer la poussière et les particules.
2. Si désiré, appliquez un agent de nettoyage adéquate sur un chiffon propre, doux, non pelucheux et essuyez les surfaces appropriées.

Obtenir de l'aide

Si vous avez une question d'ordre technique ou si votre Cadre Photo Numérique HP a besoin d'être réparé pendant la période de garantie, veuillez contacter le point de vente d'origine ou un revendeur HP agréé dans votre pays. Si aucun service n'est disponible à ces endroits, veuillez contacter un agent de garantie des produits HP se trouvant dans la liste ci-dessous. Un agent de service travaillera avec vous pour résoudre votre problème et si nécessaire, délivrera un numéro d'Autorisation de Retour du Matériel (RMA) pour que vous puissiez remplacer votre produit HP. Pour des demandes sous garantie, il vous sera demandé de fournir une copie de votre ticket d'achat d'origine comme preuve d'achat et le numéro RMA délivré. Les frais d'envoi seront à votre charge lors de l'envoi du produit au centre de services. L'agent de service vous fournira une adresse et les frais d'envoi au centre de services de garantie seront également à votre charge. Une fois que votre produit est reçu par ce centre de services, un appareil de remplacement vous sera renvoyé généralement en moins de 5 jours ouvrables.

| Support Email: | |
|-----------------------|------------------------|
| Langue | Adresse Email |
| Néerlandais | hollands@hpodd.com |
| Chinois | simp.chinese@hpodd.com |
| | trad.chinese@hpodd.com |
| Anglais | english@hpodd.com |
| Français | francais@hpodd.com |
| Allemand | deutsch@hpodd.com |
| Italien | italiano@hpodd.com |
| Japonais | nippon@hpodd.com |
| Coréen | korean@hpodd.com |
| Portugais | portugues@hpodd.com |
| Espagnol | espanol@hpodd.com |
| Svenska | svensk@hpodd.com |

| Contact/Support téléphonique: | | |
|-------------------------------|-------------------------------|------------------|
| Pays | Langue | Numéro |
| Région Europe (EMEA) | | |
| BELGIQUE | Néerlandais et Allemand | + 32 2700 1724 |
| FRANCE | Français | + 33 171230454 |
| ALLEMAGNE | Allemand | + 49 6950073896 |
| IRLANDE | Anglais | + 353 1850882016 |
| ITALIE | Italien | + 39 269682189 |
| HOLLANDE | Néerlandais | + 31 202015093 |
| ESPAGNE | Espagnol | + 34 914533458 |
| SUISSE | Allemand/Français/ Italien | + 41 18009686 |
| ANGLETERRE | Anglais | + 44 2073652400 |
| Amérique du Nord | | |
| États-Unis | Anglais | 1.866.694.7633 |
| Canada | Anglais et Français | 1.866.694.7633 |

7511C00032C